



广州市应急管理局2018-2022年

# 优化营商环境相关举措



PREFACE

# 前言

近年来，广州市应急管理局认真贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示批示精神，以“放管服”改革工作为抓手，持续打造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，赋能广州经济高质量发展。2018至2022连续5年被表彰为“政务服务标兵单位”，我局审批管理处负责人连续3年荣获“优秀首席代表”称号。“放管服”改革工作经验做法被应急管理部、省应急管理厅转发并作为典型案例推荐给国务院办公厅。

CONTENTS

# 目录

01 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度

02 做稳做好放权工作，提升市场主体获得感

03 做牢做实安全监管，保障社会经济平稳发展

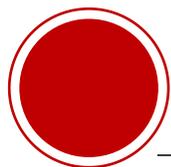
第一部分 PART ONE

做优做实暖企惠民服务  
提高人民群众满意度





# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



## 刀刃向内，审批流程提质增速

1

容缺受理+先行核查

广州市应急管理局在全国应急管理系统率先推行**容缺受理+先行核查服务模式**，非关键性材料缺失的申报事项，申请人出具承诺函后予以受理，资料审查与补齐补正并联办理、同步推进。

一枚公章对外

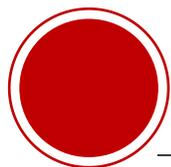
2019年我局正式实施“一枚公章对外”，将**原8枚公章整合为1枚**并率先在全市推出，极大减少群众跑腿负担。

精简压缩证明材料

另外，坚决清除法律法规未明确规定的证明材料，删减了过往平均每家企业要盖**多枚公章和提交近100页复印材料**等繁杂手续。



# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



## 刀刃向内，审批流程提质增速

1

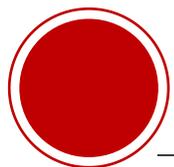
审 批 模 式 守 正 创 新

2021年7月起，危险化学品经营（无储存）许可**实施告知承诺制**，办结时限由法定的20个工作日压减为当日办结。

2021年10月开始，企业可通过**自助打印信用报告**的方式，代替申办“企业安全守法证明开具”，极大地节省了办事时间。



# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



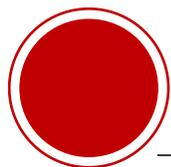
## 刀刃向内，审批流程提质增速

1

- ◆ 经过多轮审批流程的改革与提速，目前我局政务服务事项“一门一窗”率**100%**、可网办率**100%**、时限压缩率达**92%**、即办件率**71%**。
- ◆ 所有事项**均进驻**省政务服务网，**均纳入**市统一预约流程，**均采用**市一体化在线政务服务平台，**均归入**线上线下一体化融合办理。
- ◆ 按照“一企一档”原则，推行**电子证照、电子印章、电子签名**等“应用尽用”，持续修订优化办事指南，降低申报门槛，提高事项申请受理率。
- ◆ 2022年，我局完成国务院关于**营商环境创新试点工作**，获取特种作业操作证、安全生产知识和管理能力考核合格信息数据接口授权，推动实现“**数据共享**”。



# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



## 畅通渠道，构建亲清政商关系

# 2

【审批处全员进驻市政务服务中心】

【窗口/热线年均接待咨询量过万件】

【年均办理12345工单300+，满意度百分百】

【年均获赠锦旗/感谢信20+】



能源有限公司

感谢信

广州市应急管理局：

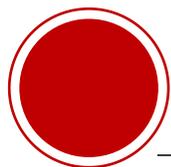
我司广州交投石化能源有限公司为广州交投实业有限公司和中国石化销售股份有限公司成立的合资公司。今年以来，我司因法人变更，涉及应急预案备案和危险化学品经营许可证变更16项，危险化学品经营许可证延期2项，时间安排紧，工作业务量大。为更好的为企业服务，在审批过程中，贵局工作人员通过现场沟通、电话咨询等形式耐心解答并悉心指导我司申报过程中存在的问题，积极与我司共同解决并密切跟踪事项进展。审批完成后，第一时间通知我司领证，为我司节省了很多宝贵时间，再次体现了贵局审批服务“一次办结、群众满意”的理念。

在日常安全管理工作中，贵局审批管理处的主要领导及经办人员心系企业，多次到现场进行沟通及指导，同时在安全生产月协同组织开展新安全生产法宣贯活动，为我司工作人员倾囊相授政策法规和加油站安全管理知识，切实提高了我司安全管理水平。

在此，我司由衷感谢贵局在过去一年里给予的支持和帮助。



# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



## 畅通渠道，构建亲清政商关系

# 2

◆ 印发《广州市应急管理局“放管服”明白卡》、《广州市应急管理局行政许可备案事项服务卡》并发放至办事企业和群众，通过指引提升办事效率。

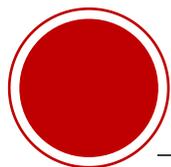


◆ 2021、2022年，广州市应急管理局联同市政务服务数据管理局开展**三场直播**，宣讲解读相关政策，观看人次总计超过17万。





# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



## 畅通渠道，构建亲清政商关系

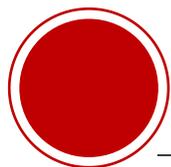
2

强化安全文化宣传 推动实现栏目化 / 阵地化 / 常态化

- ◆ 加大安全文化知识普及，打造《急中生智》等融媒体电视、广播栏目。
- ◆ 采用公益宣传片、移动宣教车等多种形式，定期开展“安全生产月”“安全宣传‘五进’活动”，累计覆盖人群**3000多万次**。
- ◆ 每年培训考核企业安全负责人和安全管理人員约**1万人次**、特种作业操作人员约**9万人次**。



# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



## 积极作为，疏通企民痛点堵点

# 3

# 20+次

广州市应急管理局市管干部挂点联系服务民营企业，年均走访民营企业**20多次**，深入了解企业诉求，落实落地后续帮扶工作。

# 10个

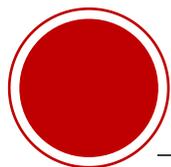
疫情期间，我局制定实施《广州市疫情期间危险化学品企业复工复产安全生产服务与监管工作指引》等**10个工作指引**，保障企业安全复工复产。

# 3家

疫情期间，我局在防疫物资生产储存企业设立“党员先锋模范岗”提供帮助，我市欧亚气雾剂等**3家疫情防控物资生产企业**受到国务院疫情防控指挥部来信表扬。



# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度



## 积极作为，疏通企民痛点堵点

# 3

# 600个

# 4家

# 90日

我局专业化指导推进全市近**600个加油站**的地下油罐开展防渗改造工作，目前已全部完成。

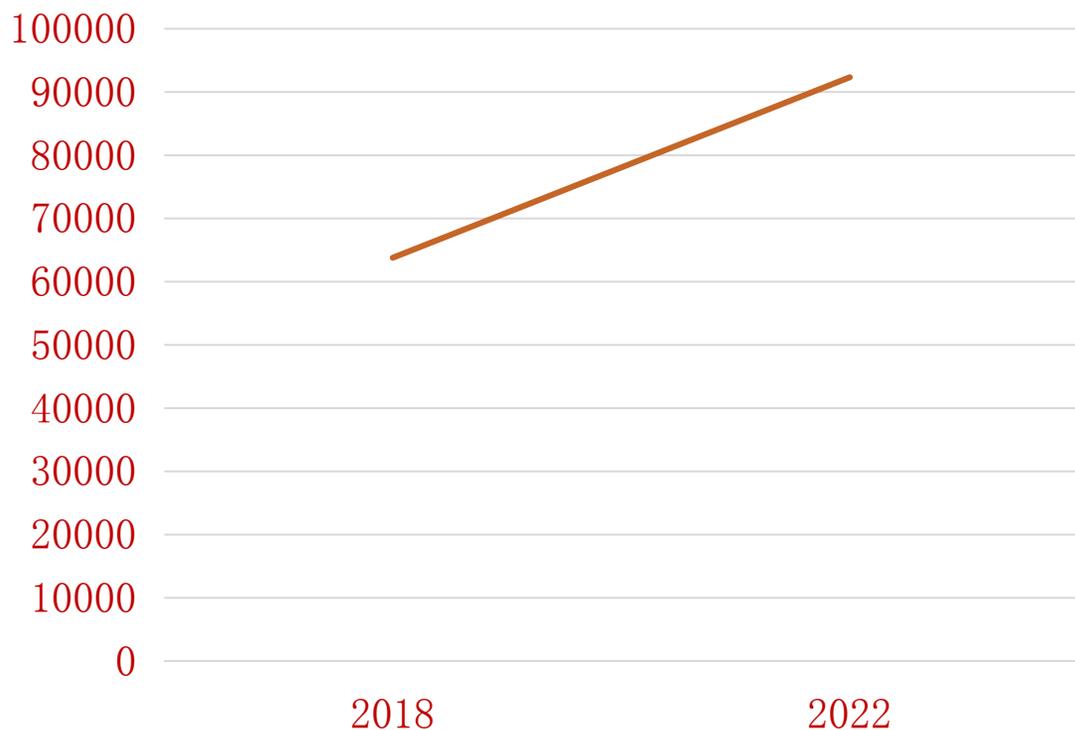
2022年，作为牵头单位之一，我局按照“一企一策”原则**推进四家国有企业制氢项目建设**，从源头推动解决我市氢能短缺问题。

2021年，我局推行延长特种作业证复审受理时限惠民举措，**期满后次日起90日内**，申请人或用人单位仍可向考核发证机关申请复审（延期复审）。



# 做优做实暖企惠民服务，提高人民群众满意度

行政审批备案数量



2018年至2022年，我局行政许可备案数量从**63789**增至**92326件**，增幅**44.7%**。

通过严守安全生产第一道防线，我局持续为广州市营商环境指数排名连续保持在全国前4名作出重要贡献。

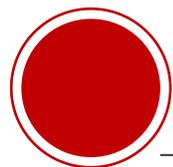
## 第二部分 PART TWO

# 做稳做好放权工作 提升市场主体获得感





# 做稳做好放权工作，提升市场主体获得感



## 应放尽放，应接尽接

1



按照应放尽放的原则和下放50%以上的总目标，先后保留事项101项，下放事项226项。



先后下放烟花爆竹经营（零售）许可证核发、重大危险源备案等2类6个事项到区。



先后承接省级部门下放的特种作业操作资格证、烟花爆竹仓储经营的安全设施设计审查等3类7个事项，其中特种作业受理量每年近10万件。



# 做稳做好放权工作，提升市场主体获得感



## 党委下放，授权审批

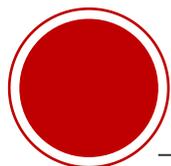
# 2

2019年9月1日起，我局率先在全市实行“授权审批”，除安全风险大、技术工艺复杂的**5类12项**行政许可事项需要分管局领导审批外，其它**13类35项**行政许可备案事项均授权首席代表（审批处负责人）审批。





# 做稳做好放权工作，提升市场主体获得感



## 率先实行“三集中三到位”

# 3

审批职能向一个内设机构集中

内设审批机构向市政务中心集中

事项向政务平台集中

事项进驻到位

审批授权到位

电子监察到位

2019年9月，广州市应急管理局新设立审批管理处，将分散在各处室的事权按照“风险可控、分类分步骤、先易后难”原则进行集中，所有行政许可事项（含今后划入）全部纳入审批管理处管理，实现审批与监管完全分离。所有政务服务事项均纳入市“综合受理平台”，**率先**在全市实现**“三集中三到位”**。

# 第三部分 PART THREE

做牢做实安全监管  
保障社会经济平稳发展





# 做牢做实安全监管，保障社会经济平稳发展



## 科学统筹服务与监管，严把城市安全源头

# 1

落实“严核严审严批！严管严抓严处！”，严格控制我市安全生产风险总量

# 40家

先后依法淘汰40家生产方式老旧、存在环境风险和安全隐患的危化品生产企业。

# 56.4%

通过“压、减、转、退”等方式，实现全市危化品企业重大危险源数量从78个减至34个，降幅56.4%。

# 70.3%

通过“压、减、转、退”等方式，实现重点危险工艺企业由37家转退至11家，降幅70.3%。



# 做牢做实安全监管，保障社会经济平稳发展



## 创新监管方式，提升监管效能

# 2



**落实包容审慎监管**，联合印发《广州市市场轻微违法经营行为免处罚免强制清单》，对75项情节比较轻微、没有造成后果、能及时整改的免处罚免强制。



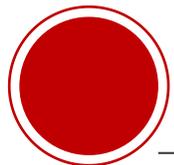
**实行信用监管**，根据企业信用情况，在监管方式、抽查比例和频次等方面采取差异化措施，对守法者无事不扰，支持企业自我管理。



**完善“双随机、一公开”监管**，将随机抽查的比例频次、普查抽查概率与抽查对象的信用等级、风险程度挂钩，及时将抽查结果分别通过国家企业信用信息公示系统、“信用中国”网站、国家“互联网+监管”系统等全面公示。



# 做牢做实安全监管，保障社会经济平稳发展



## 运用科技赋能，实施精准监管

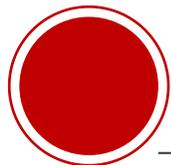
3

我局投资**2900多万元**建设危险化学品动态监管平台，对全市危险化学品生产、储存企业实行在线监控。发现异常后及时预警，督促企业及时排除警情，严格落实生产、经营、使用、储存、运输等各环节的安全责任。

在重点时段重点区域，开展**无人机执法监督**，有效提升执法效能。



# 做牢做实安全监管，保障社会经济平稳发展



## 强化执法监督，筑牢安全生产防线

# 4

**健全制度化监管规则**，先后制定出台了《广州市应急管理局规范行政处罚自测裁量权规定》《广州市应急管理局法制审核办法（试行）》《广州市应急管理局加强事中事后监管制度（试行）》。

2018年至2022年，监督检查企业从49万家次增加到61.58万家次，增幅25.67%，监督罚款从8948.06万元增加至10914.31万元，增幅21.97%，各项执法指标大幅提升，违法行为得到有效控制，**企业本质安全得到有效提升**。

# POSTSCRIPT 后记

经过几年的探索和努力，广州市应急管理局在优化营商环境，深化“放管服”改革中有效维护了安全生产法治秩序，推动全市安全形势持续稳定向好，实现生产安全事故起数和死亡人数连续21年“双下降”，连续10年没有发生重大以上生产安全事故。下一步，我局将贯彻落实好上级相关工作部署安排，统筹好优质服务与安全生产管理，着力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，全面服务社会经济高质量发展。



谢谢!