

## 部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市政务服务数据管理局			
基本信息			下属二级单位数	4
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	11,381.42	财政拨款	49,057.92
	项目支出	37,676.50	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	49,057.92
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	<p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实市委市政府关于坚决打赢疫情防控阻击战、深化“放管服”改革、推进“数字政府”建设等重点工作安排，继续加快审批服务便民化改革，推进全市政务服务体系、电子政务标准体系、一体化在线政务服务平台、12345政府服务热线标准化建设，持续擦亮“穗好办”政务服务品牌，深入建设“穗智管”城市运行管理中枢，为公平营商创条件，为群众生活增便利。</p>			
	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	广州市数字政府运营中心 2023-2026年广州市统一安全运营服务项目 (2023)	广州市“数字政府”改革建设工作领导小组关于印发《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》的通知（穗数建办【2022】13号）。依托第三方专业网络安全运营服务方，通过一体化安全运营的方式整合市直各单位现有安全资源，实现市直各单位政务外网网络安全的集约管理；遵循统一的网络安全管理制度、规范和标准，构建“纵向到底，横向到边”的网络安全体系，实现全市网络安全工作“一盘棋”。	949.00	建立网络安全管理体系，形成统一的监督考核机制；实现电子政务外网终端安全统一管理；实现政务骨干网安全能力的统一管理；基于统一的网络安全管理规范和标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设统一的云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全统一管理；实现云下应用系统运行环境安全统一管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；实现对全市政务信息化系统全维度、全方位的监测。
	广州市数字政府运营中心 2023年广州市统一信息基础设施运维服务试点项目 (2023)	根据广州市“数字政府”改革建设工作领导小组关于印发《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》的通知（穗数建办【2022】13号）开展。1、本项目为15家试点单位（广州市民政局；广州市财政局；广州市市场监督管理局；广州市政务服务数据管理局；广州市人大常委会办公厅；广州市总工会；广州市残疾人联合会；中国民主促进会广州市委员会；中国国民党革命委员会广州市委员会；九三学社广州市委员会；中国民主同盟广州市委员会；中国农工民主党广州市委员会；中国民主建国会广州市委员会；中国致公党广州市委员会；广州市台湾同胞联谊会）信息化基础环境运维服务、桌面运维服务、信息化咨询服务、第三方监督服务、智能运维管理系统租赁服务。2、依托第三方专业信息基础设施运维服务方，通过一体化运维服务的方式整合试点单位现有信息基础设施资源，实现试点单位信息基础设施的集约管理。	138.00	及时响应各单位桌面和基础环境等信息基础设施运维服务需求，快速处理故障问题或提供技术支持服务，确保各单位日常业务正常开展；在重要保障期或应急时期，根据相关单位业务运行要求，提供符合服务级别、服务时效、服务质量等的重要保障期及应急响应运维服务；搭建统一运维服务台和智能运维管理平台，组建运维服务团队，既满足试点单位容量的运维服务工具和资源要求，又为扩大到全市统一运维服务奠定良好基础；通过试点阶段摸索，打磨全规模、整体系、高稳定统一运维服务能力，初步构建起集约管理、安全可信、权责清晰、资源共享、高效有序的广州市数字政府统一基础运维管理体系。

广州市政务服务数据管理局2020年“穗智管”城市运行管理中枢项目	根据《广州市“数字政府”改革建设工作领导小组关于印发“穗智管”城市运行管理中枢建设工作方案的通知》，建设“穗智管”城市运行管理中枢，提供城市运行统揽全局、决策指挥科技支撑，促进城市管理理念、管理手段、管理模式创新。本项目是市委、市政府重点项目，列入广州市城市基础设施发展“十四五”规划重大项目（《广州市发展和改革委员会关于印发广州市城市基础设施发展“十四五”规划重大项目表的通知》）。	1,088.57	建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，完成项目终验，保障系统安全稳定运行。
广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目	依据：根据《广州市“数字政府”建设总体规划（2020-2022年）》第23-24页完善城市运行管理体系，动态汇聚感知城市运行管理关键数据，形成信息共享、快速反应、联动联动的城市运行管理体系，有利辅助科学研判、领导决策、指挥调度；《广州市“数字政府”改革建设工作领导小组关于印发“穗智管”城市运行管理中枢建设工作方案的通知》要求，开展数字政府和智慧城市工作。截止2022年10月20日，“穗智管”已建设24个主题，对接40个市直部门业务系统115个，汇聚数据量91.98亿条，高清视频30多万路、感知设备11多万个，共对接2897项数据项	2,783.72	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
广州12345政务服务便民热线项目	（1）按照时任市领导的批示要求，根据《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》（国办发〔2013〕96号）和《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）有关政府购买服务有关主体、内容有关要求，热线服务外包项目以政府购买服务方式开展。（2）根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）《广东省人民政府办公厅关于印发广东省进一步优化政务服务便民热线工作实施方案的通知》（粤办函〔2021〕216号）《广州市人民政府办公厅关于印发广州市进一步优化政务服务便民热线工作方案的通知》（穗府办函〔2021〕59号）有关要求，广州12345热线须进一步整合资源、优化配置、提升热线工作质量，打造政务服务总客服，更好的服务全市企业和群众。（3）根据第三方专业咨询机构编制的《广州12345政务服务便民热线服务外包项目（2023-2025年）测算报告》，2023年，预计受理热线服务2324万件，租赁场地3082平方米、配备坐席1060个、组建热线团队1165人。开通电话、政府网站、微信公众号、小程序、“穗好办”APP等多种服务渠道，全年“7×24小时”为企业群众提供政策咨询、民生诉求、投诉举报、政民互动等服务。	15,412.94	通过2023年度广州12345政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市12345热线事项受理、转办、协调、督办、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。

年度重点工作任务	广州市政务服务数据管理局2022年一网通办深化应用（数字化企业服务平台）信息化建设项目	<p>1. 一网通办工作 2022年，国务院相继印发了《国务院关于加强政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）、《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）等系列文件，明确提出了“进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化”“推动政务服务线上线下标准统一、全面融合、服务同质，构建全时在线、渠道多元、全国通办的一体化政务服务体系”的要求。近年来，我市政务服务能力走在全国前列，但一定程度上仍存在线上线下平台不统一、管理各成体系、服务标准不统一等全国政务服务普遍存在的堵点痛点问题，制约了政务服务进一步流程优化和改革创新。推进政务服务“一网通办”，构建整体联动、数据共享、部门协同、一网通办的智慧政务服务体系是解决上述堵点痛点问题的必要途径；更大范围更深层次推进“一网通办”，推进政务服务流程优化和应用创新，才能在政务服务改革进入深水阶段进一步实质性推动我市政务服务从“能办”向“好办、易办”转变，各项便民利民政策措施走深走实，促进营商环境的改善，方便企业群众办事创业；进一步推动跨部门、跨层级、跨地区协同办理，数据共享，提升政府数字化治理效能。</p> <p>2. “粤财扶助”工作 根据《广东财政惠企利民服务平台推广应用实施方案》（粤财监〔2021〕20号）《广州市推广实施惠企利民平台工作方案》（穗财督〔2022〕24号）通过“粤财扶助”平台补贴政策全链路的业务工作，实现“一链条”业务办理，以“粤财扶助”平台作为全省统一的财政补贴政策数据汇集中心，统一汇聚全省各级财政补贴项目业务数据等要求。我市需于2023年前完成广州市一体化在线政务服务平台关于“一张清单”管理改造，开发惠企利民专栏及网上申请，建设穗好办APP粤财扶助移动端门户，将市、区两级涉企涉个人补贴一张清单管理的财政补贴政策纳入“粤财扶助”平台，实现“一链条”业务办理和“一张网”监督，两个“一”的目标。按照《广东财政惠企利民服务平台推广应用实施方案》（粤财监〔2021〕20号）要求，项目资金问题亟需解决，如项目资金问题得不到解决相关工作无法开展，2023年起会直接导致市、区两级涉企涉个人的财政补贴无法进行拨付。</p> <p>3. 数字化企业服务平台工作 （1）符合国家深化“放管服”改革、优化营商环境的要求；（2）落实广州市营商环境试点建设及5.0改革的部署要求；（3）整合优化涉企服务的重要举措；（4）推动构建形成“千企千面”；（5）转变监管方式，实现精准监管的必然要求；（6）支撑建设国际一流营商环境的重要环节；（7）加强企业运行监测分析，精准研判经济形势；（8）符合深化数字政府2.0建设要求。</p>	476.95	推动广州市智能预约服务落地；完成广州市与省粤财扶助对接工作，分批推动广州市惠企利民事项落地；实现电子表单与事项管理系统融合互通，优化广州市一件事服务；分批推进广州市政务服务事项纳入一体化融合办理，提高企业、群众办事效率。加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市300多万市场主体进驻平台。
	广州市政务服务数据管理局2022年广州市集中隔离场所精准管控平台项目	<p>为进一步加强集中隔离场所管理，强化信息科技支撑作用，根据广州市新冠肺炎疫情防控指挥办关于推动集中隔离场所管理信息系统、确保集中隔离场所各项工作全流程纳入系统监管有关要求，结合我市疫情防控实际，运用人工智能、大数据等创新技术，通过新一代信息技术全面服务全市隔离场所全流程闭环管理现代化水平，充分发挥“智慧抗疫”和“数字抗疫”优势，助力全市集中隔离场所筑牢抗疫安全防线，示范引领全国集中隔离场所智能化管控。</p>	326.36	在视频融合方面，通过接通84家隔离场所的实时监控视频，打造市区专班远程智能监管模式。在AI预警方面，重点解决隔离人员擅自外出、医客接触时间过长、工作人员防护不当等业务难题，降低人员交叉感染的风险和精准提升隔离场所管控效率。在业务管理流程上，解决基层工作人员数据重复录入、报表多头报送等。

广州市政务服务数据管理局疫情防控信息化提档升级建设项目	<p>（一）市委、市领导高度重视我市疫情防控信息化支撑能力建设，多次在疫情防控例会等重要会议上提出运用信息技术手段支持本地新冠肺炎疫情应急处置相关工作。2022年1月，为进一步提升信息技术对疫情防控的支撑保障效能，切实补齐短板弱项，按照市新冠肺炎防控指挥办工作例会要求，我们对广州市在用疫情防控信息系统现状进行了认真分析，在此基础上提出了亟需解决的问题及相关工作建议，形成《广州市政务服务数据管理局关于广州市疫情防控信息系统建设情况的报告》呈报市新冠肺炎防控指挥办，张勇同志批示：同意相关建议，抓紧完善。（二）为落实相关工作，2月份我们对涉及我局的疫情防控信息系统进行深入分析，已初步编制项目立项需求。但随后3月至4月，东莞、深圳、广州相继发生本土疫情，省、市新冠肺炎防控指挥办对疫情防控提出了更高更新的要求，结合不断变化的疫情防控最新工作要求，我们对立项需求深入完善，《广州市政务服务数据管理局关于开展疫情防控信息化提档升级建设工作的请示（文件办理通知）（市领导批示）》，郭永航市长批示：同意。（三）项目重要性和工作成效：围绕提升挂图作战、社会面疫情防控、哨点监测、外防输入、内防反弹等方面，着力建设“穗智管”疫情防控主题、完善穗康小程序技术支撑能力、建设羊城先锋平台和货车司机来返穗管控平台，全面提升我市数字化支撑疫情防控能力，运用发挥信息技术优化疫情防控举措，进一步提高防控措施的科学性、精准性、有效性。用信息技术全力支撑“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针贯彻落实。</p>	1,000.00	完成“穗智管”疫情防控主题建设、“穗康”微信小程序升级改造、羊城先锋系统建设、货车入穗管理平台建设，完成数据专线租赁。
广州市数字化企业服务平台运营项目	<p>全面贯彻落实《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》、《广州市建设国家营商环境创新试点城市实施方案》等文件相关要求，围绕市委市政府优化营商环境5.0改革的工作部署，以“激发活力”为主线，为企业创新发展松绑减负，着力规范全市企业服务，按照《广州市“数字政府”改革建设工作领导小组关于印发〈广州市数字化企业服务平台建设工作方案〉的通知》，通过向服务商采购成熟、专业运营外包团队，开展广州市数字化企业服务平台运行保障、企业经营数据治理服务、政策宣讲服务和“云窗口”终端租赁等服务。</p>	258.33	<p>通过2023年度广州市数字化企业服务平台运营项目，推动全市300多万市场主体进驻，构建“六好”企业服务体系，以数字化手段提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务，让企业更加精准地享受政策红利，更加快捷地获取发展资源，更加高效地解难题办成事。聘请专业运营团队，以专业服务运营管理经验进一步提高广州市数字化企业服务平台运营管理水平。</p>
广州移动政务服务平台业务运营工作经费	<p>（一）《中共广州市委全面深化改革委员会关于转发〈中共广东省委全面深化改革委员会关于印发广州、深圳、佛山、中山市智慧城市建设综合改革试点实施方案的通知〉的通知》（穗改委发〔2022〕8号）。提升“穗好办”的服务品质，加快打造以“穗好办”为抓手的城市服务新样板，持续擦亮“穗智管”品牌，企业群众办事便捷度和获得感显著提升。（二）《广州市人民政府办公厅关于印发广州市数字政府改革建设“十四五”规划的通知》（穗府办〔2022〕22号）。开启智慧服务新体验，深入推进政务服务创新升级，打造升级版“一网通办、全城通办”的“穗好办”服务品牌，为群众提供触手可及、高效便捷的政务服务新体验，助力广州成为国内一流的政务服务新样板。</p>	314.33	<p>通过广州移动政务服务平台（穗好办）的有序建设和科学运营，持续提升平台服务供给能力，拓展服务渠道，挖掘数据资产和品牌价值，加强平台用户粘性，打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。</p>

	广州市数字政府运营中心 2022年广州市政务大数据中心升级改造	通过对广州市政务大数据中心数据资源体系及平台系统优化升级，进一步理清全市数据家底、畅通数据链路、强化对数据资源的开发利用能力、打造统一的政务大数据中心数据中台、完善政务数据资源管控体系，实现“一网知数、一树治数、一门用数、一台支撑”，不断提升全市数据资源体系的统筹管理和服务水平，筑牢城市数字底座，更好支撑数字政府改革及智慧城市建设，助力数字经济发展。	386.80	完善广州市政府信息共享子系统，优化数据交换及引擎，全面提升信息共享效率，加强运行监控管理，为政府信息共享交换提供高效安全的技术支撑，提供及时、敏捷的共享交换服务；升级完善数据质量管理体系功能，使用户操作体验增强，满足数据质量检查报告产出要求，提升数据质量管理体系应用效能。完成数据中台系统设计、开发建设。	
其他需完成的任务（可选填）	通过开展政务信息化项目审核，对全市政务信息化项目管理进行把关，加强对全市政务信息化工作的统筹管理，不断优化政策体系，落实我市“数字政府”建设管理要求，提升我市政府信息化管理水平，推动“数字政府”建设。				
	通过开展政府网站和政务新媒体常态化监测、制定考评指标，发挥考评的正向引导作用，通过考评，发现不足、持续改进，不断创新，促进网站考评与网站和政务新媒体建设工作有机融合。加强广州市政府门户网站的内容保障支撑体系管理水平，强化市政府信息发布第一平台、政策解读第一平台、政府服务第一平台作用，提高网站的运行运营水平，提升网站关注度。				
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
产出指标	数量指标	终端安全服务覆盖率	≥100000台	≥100000台	
事件响应率		100%	100%		
工单转派及时率		100%	100%		
功能访问量		5000次以上	5000次以上		
管控房间量		≥8400间	≥8400间		
全市通办事项		≥40个	≥40个		
日均交换数据量（政务信息共享子系统）		不少于1亿条	不少于1亿条		
移动应用端资讯年更新条数		≥300条	≥300条		
企业标签数量		不少于50个	不少于50个		
门户网站专题设计数量		不少于12个	不少于12个		
中高危安全漏洞整改完成率		100%	100%		
汇聚数据数量		不少于10亿条	不少于10亿条		

绩效 指标	质量指标	穗康小程序系统并发访问量	不少于3万次每秒	不少于3万次每秒
		效能评估自评检查按期完成率	≥95%	≥95%
		符合性检查按期完成率	≥95%	≥95%
	时效指标	告警及时性	≤5秒	≤5秒
成本指标				
效益 指标	经济效益指标			
	社会效益指标	安全事件闭环率	100%	100%
		政务外网核心平台可用率(%)	≥99%	≥99%
		不满意回访率(%)	100%	100%
		预警指标的数量	不少于250个	不少于250个
		“穗智管”疫情防控主题核酸检测数据采集量	2百万条以上	2百万条以上
		系统用户数	≥1060个, ≥4个	≥1060个, ≥4个
		政务、公共资源服务事项接入项	≥1000项	≥1000项
		数据发送成功率(消息交换子系统)	≥95%	≥95%
		平台总用户量	不少于1400万	不少于1400万
		企业诉求单办结率	≥99%	≥99%
		全市政府网站和政务新媒体问题整改完成率	100%	100%
	生态效益指标			
	可持续影响指标			
	服务对象满意度指标	安全运营服务满意度	≥60%	≥60%
用户满意度		≥95%	≥95%	
用户使用满意度		≥98%	≥98%	
符合性检查服务满意度		≥90%	≥90%	