

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市数字政府运营中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	63,024.58	63,024.58				
广州市数字政府运营中心	63,024.58	63,024.58				
其他运行经费	326.16	326.16			提高包括自然人、法人、公共信用、以及其他共享平台目录的数据质量，健全质量管理和服务制度机制。加强数据资源整合，探索建立统一规范的数据管理制度，提高数据质量和规范性。建立长效工作机制，提升数据质量水平；保障数据归集，保障接口运行正常。保障公共信用数据分析处理等工作，提升公共信用信息服务水平。建立和完善电子证照管理长效机制，提升电子证照数据质量，支撑更多部门签发和使用电子证照。通过对机房配套高低压配电系统运行值班服务，保障机房基础设施及业务系统稳定、可靠、安全的运行，确保机房供电系统的正常运行率。	1、1-产出指标；11-数量指标；产出接口运行月报数量；实施周期指标值：≥12份；年度指标值：≥12份。2、1-产出指标；11-数量指标；信用广州网站信用数据查询量增长率；实施周期指标值：≥20%；年度指标值：≥20%。3、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发数量增加量；实施周期指标值：≥200万张；年度指标值：≥100万张。4、2-效益指标；22-社会效益；机房供电系统的正常运行率（%）；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。5、2-效益指标；22-社会效益；检测主题目录数量；实施周期指标值：≥2000个主题；年度指标值：≥2000个主题。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
机构运行辅助经费	370.00	370.00			按照中心业务工作要求，聘用编外人员保障中心辅助业务顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；出勤率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；编外聘用人员稳定率；实施周期指标值：≥70%；年度指标值：≥70%。3、2-效益指标；22-社会效益；编外人员专业技术岗位配备率；实施周期指标值：≥50%；年度指标值：≥50%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工作综合评价；实施周期指标值：≥10%；年度指标值：≥10%。
业务用房物业管理费	221.00	221.00			维持穗园和连新路办公场地的正常办公运作，为此提供场地方面的安保、消防、水电保障，保证安全生产0事故；提供绿化、清洁服务、提供建筑物及构筑物日常维修维护，及时清除故障，保障舒适的日常办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；重大安全事故发生数；实施周期指标值：0；年度指标值：0。2、1-产出指标；13-时效指标；绿化维护的频率和响应速度；实施周期指标值：每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。；年度指标值：每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。3、2-效益指标；22-社会效益；修缮效果与修缮成本；实施周期指标值：通过用户验收；年度指标值：通过用户验收。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；负责部门对于安保、故障清除程度、保洁工作满意度；实施周期指标值：季度质量考核表评分>80分；年度指标值：季度质量考核表评分>80分。
购置经费	393.70	393.70			按计划完成广州市数字政府运营中心2024年低压电房基础设施更新优化项目实施，在减少对业务影响的同时保障关联设备的用电安全，验收顺利通过。	1、1-产出指标；12-质量指标；设备预设功能达标率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-质量指标；设备验收通过率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；设备故障响应率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；设备使用满意率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。

广州市数字政府运营中心 2022年信息化运维项目	1,610.38	1,610.38			通过对项目运行维护,保障中心负责管理的网络、机房、公共平台等全市信息化公共基础设施及业务系统稳定、可靠、安全运行和保障中心重要信息系统和重要数据安全、稳定运行。增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量,提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等,提升信息化基础设施服务能力。	1、1-产出指标;11-数量指标;归集和开放数据集增长量;实施周期指标值:≥100个;年度指标值:≥100个。2、1-产出指标;11-数量指标;渗透测试服务;实施周期指标值:对6个或以上不同系统进行渗透测试;年度指标值:对6个或以上不同系统进行渗透测试。3、1-产出指标;11-数量指标;电子证照签发增长量;实施周期指标值:≥200万张;年度指标值:≥200万张。4、1-产出指标;12-质量指标;市政政务信息共享平台交换服务成功率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。5、2-效益指标;22-社会效益;政务网核心平台可用率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。6、2-效益指标;22-社会效益;机房供配电系统的正常运行率;实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。7、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。8、3-满意度指标;31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:>90分;年度指标值:>90分。
广州市城市管理智能化视频 系统云平台2022年运维服务项目	2.50	2.50			城管云平台系统正常运行,通过平台对接共享超过15个系统,用户单位不少于30个,平台用户数量不低于100个,云资源运行情况正常。	1、1-产出指标;11-数量指标;系统运维报告数量;实施周期指标值:年度不少于12份;年度指标值:年度不少于12份。2、1-产出指标;11-数量指标;视频资源共享接口数量(个);实施周期指标值:15个以上;年度指标值:15个以上。3、2-效益指标;22-社会效益;可提供共享视频资源数量;实施周期指标值:≥25万路;年度指标值:≥25万路。4、2-效益指标;22-社会效益;服务单位数量;实施周期指标值:≥30个;年度指标值:≥30个。
广州市数字政府运营中心 2022年广州市政务大数据中心升 级改造项目	1,401.16	1,401.16			完成数据中台系统建设工作,并能够依托数据中台开展治理工作。完善广州市政府信息共享子系统,优化数据交换及引擎,全面提升信息共享效率,加强运行监控管理,为政府信息共享交换提供及时、敏捷的共享交换服务;升级完善数据质量管理体系功能,使用户操作体验增强。	1、1-产出指标;11-数量指标;数据中台建设情况;实施周期指标值:提供上线试运行报告;年度指标值:提供上线试运行报告。2、1-产出指标;11-数量指标;数据中台设计文档编写;实施周期指标值:4;年度指标值:4。3、1-产出指标;11-数量指标;日均交换数据量(政务信息共享子系统);实施周期指标值:≥5000万条;年度指标值:≥5000万条。4、1-产出指标;11-数量指标;日均数据传输量(消息交换子系统);实施周期指标值:>2万条;年度指标值:>2万条。5、2-效益指标;22-社会效益;一体化数据质量检查完整率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。6、2-效益指标;22-社会效益;子项目2设计文档编写;实施周期指标值:4;年度指标值:4。7、2-效益指标;22-社会效益;支撑穗智管专题数;实施周期指标值:≥2个;年度指标值:≥1个。8、2-效益指标;22-社会效益;数据共享业务支撑(数据门户子系统);实施周期指标值:≥400个;年度指标值:≥400个。
广州市数字政府运营中心 2023年广州市统一信息基础设施 运维服务试点项目	1,363.15	1,363.15			1.及时响应各单位运维服务需求,快速处理故障问题或提供技术支持服务,确保日常运维工作正常开展; 2.提供符合要求的重要保障期及应急响应运维服务; 3.搭建智能运维管理平台,组建运维服务团队,为扩大到全市统一运维服务奠定良好基础;4.通过试点阶段摸索,打磨统一运维服务能力,初步构建广州市数字政府统一基础运维管理体系。	1、1-产出指标;11-数量指标;事件响应率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标;11-数量指标;事件解决率;实施周期指标值:>95%;年度指标值:>95%。3、1-产出指标;11-数量指标;基础环境巡检记录或报告;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、1-产出指标;11-数量指标;运维人员配备人数;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、2-效益指标;22-社会效益;政务外网核心平台可用率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。6、2-效益指标;22-社会效益;有效投诉率;实施周期指标值:≤1%;年度指标值:≤1%。7、2-效益指标;22-社会效益;机房供配电系统的正常运行率(%);实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。8、3-满意度指标;31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。

<p>广州市数字政府运营中心 2023-2026年广州市统一安全运营服务项目</p>	<p>13,098.63</p>	<p>13,098.63</p>			<p>建立网络安全管理体系，形成统一的监督考核机制；实现电子政务外网终端安全统一管理；实现政务骨干网安全能力的统一管理；基于统一的网络安全管理规范和标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设统一的云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全统一管理；实现云下应用系统运行环境安全统一管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；实现对全市政务信息化系统全维度、全方位的监测。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；主机安全服务覆盖率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。2、1-产出指标；11-数量指标；应用系统安全服务覆盖率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。3、1-产出指标；11-数量指标；终端安全服务覆盖率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥70%。4、1-产出指标；13-时效指标；告警及时性；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；安全事件闭环率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、2-效益指标；22-社会效益；特别重大事件（I级）发生率；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。7、2-效益指标；22-社会效益；高危漏洞处置闭环率；实施周期指标值：每季度100%；年度指标值：每季度100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；安全运营服务满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。</p>
<p>广州市数字政府运营中心 2023-2024年信息化运维项目</p>	<p>1,204.61</p>	<p>1,204.61</p>			<p>通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；信用广州网站信用数据查询量增长率；实施周期指标值：≥30%；年度指标值：≥30%。2、1-产出指标；11-数量指标；市政务信息共享平台交换服务成功率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。3、1-产出指标；11-数量指标；开放数据集增长数量；实施周期指标值：≥215个；年度指标值：≥215个。4、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发增长量；实施周期指标值：≥200万张；年度指标值：≥200万张。5、1-产出指标；11-数量指标；等保测评服务；实施周期指标值：≥7；年度指标值：≥7。6、2-效益指标；22-社会效益；垃圾邮件处理率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。7、2-效益指标；22-社会效益；广州市政务数据服务门户提交数据共享业务工单数；实施周期指标值：≥400个；年度指标值：≥400个。8、2-效益指标；22-社会效益；数据安全服务成果输出；实施周期指标值：≥87份；年度指标值：≥87份。9、2-效益指标；22-社会效益；电子政务网互联网出口可用率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。</p>
<p>GZIT2023-SM-N-C-051026</p>	<p>34.55</p>	<p>34.55</p>			<p>(项目编号：GZIT2023-SM-N-C-051026)</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；涉密项目产出数量；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。2、1-产出指标；12-质量指标；涉密项目产出质量；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。3、2-效益指标；21-经济效益；涉密项目经济效益；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。4、2-效益指标；22-社会效益；涉密项目社会效益；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。</p>
<p>GZIT2022-SM-W-C-051103</p>	<p>2,741.57</p>	<p>2,741.57</p>			<p>(项目编号：GZIT2022-SM-W-C-051103)</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；涉密项目产出数量；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。2、1-产出指标；12-质量指标；涉密项目产出质量；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。3、2-效益指标；21-经济效益；涉密项目经济效益；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。4、2-效益指标；22-社会效益；涉密项目社会效益；实施周期指标值：涉密；年度指标值：涉密。</p>

<p>广州市数字政府运营中心 2023年广州市政务信息化项目管理 系统三期建设项目</p>	143.85	143.85			<p>以构建广州市政务信息化项目统筹协调和长效管理机制为主线，构建“统一规划、统一标准规范、统一备案管理、统一审计监督、统一评价体系”的项目全生命周期管理模式，保障广州市各委办局等单位顺利完成项目的规划、立项、实施、验收、效能评估、台账填报等业务的顺利办理，统筹推进政务信息系统集约建设、互联互通、协同联动，促进广州市政务信息化建设规范、有序和健康发展。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；响应时间；实施周期指标值：≤5秒；年度指标值：≤5秒。2、1-产出指标；12-质量指标；系统并发数；实施周期指标值：>30人；年度指标值：>30人。3、2-效益指标；22-社会效益；年度业务量；实施周期指标值：≥300个；年度指标值：≥300个。4、2-效益指标；22-社会效益；系统用户数；实施周期指标值：≥600个；年度指标值：≥600个。</p>
<p>广州市数字政府运营中心 2023-2024年广州市外网协同办公 平台运维项目</p>	205.48	205.48			<p>优化完善已经建设完成的广州市外网协同办公平台，优化全市各单位部门日常使用中的问题，保障系统的日常平稳运行；完善各单位的日常使用中的问题，保证平台的日常平稳运行，推进各家单位使用平台，提高办公办事效率；优化运维服务模式，实现各单位由分散运维向集中运维转变，依托平台提供的运维工具，结合现有的各类应用和数据资源，全面服务党委、政府、政协、纪委监委、群团组织等单位，保障单位业务有序开展，有效支撑数字政府改革。</p>	<p>1、1-产出指标；12-质量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；故障响应率%；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；安全应急演练次数；实施周期指标值：≥2次；年度指标值：≥2次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率%；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。</p>
<p>广州市数字政府运营中心 2023年广州市智慧城市视频感知 系统建设项目</p>	1,182.97	1,182.97			<p>根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分域工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要 求，建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入，及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台，为实现向上与省视频平台进行对接，向下汇聚各个区视频感知资源，接入整合社会面视频资源，横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等，充分利用先进技术，对现有的视频感知资源进行接入及资源共享，使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层，支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动，有效提升城市综合治理的效能，为人民生活和经济发展保驾护航。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；已编目挂接视频经纬度信息符合率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。2、1-产出指标；12-质量指标；已编目挂接视频巡检情况出图率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥50%。3、1-产出指标；12-质量指标；已编目挂接视频巡检情况在线率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥70%。4、1-产出指标；12-质量指标；已编目挂接视频经纬度采集率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。5、2-效益指标；22-社会效益；系统可接入管理视频数；实施周期指标值：≥50万路视频；年度指标值：≥40万路视频。6、2-效益指标；22-社会效益；系统响应时间；实施周期指标值：≤5秒；年度指标值：≤5秒。7、2-效益指标；22-社会效益；系统并发数（个）；实施周期指标值：≥300个；年度指标值：≥300个。8、2-效益指标；22-社会效益；系统转发视频数；实施周期指标值：可支持视频转发并行4000路4Mbps（1080P）视频；年度指标值：可支持视频转发并行3000路4Mbps（1080P）视频。</p>
<p>广州市政务服务数据管理局 2024-2027年广州市数字政府政务 云服务运维项目</p>	28,746.01	28,746.01			<p>根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域核心关键技术，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；云平台计算承载能力；实施周期指标值：≥11.5万核；年度指标值：≥11万核。2、1-产出指标；12-质量指标；服务工单响应率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。3、1-产出指标；12-质量指标；服务工单完成率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、1-产出指标；12-质量指标；服务报告完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、2-效益指标；22-社会效益；不达标虚拟机的整改率；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。6、2-效益指标；22-社会效益；虚拟机存储资源使用达标率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。7、2-效益指标；22-社会效益；虚拟机计算资源使用达标率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。</p>

GZIT2024-SM-N-C-051026	21.84	21.84			(项目编号: GZIT2024-SM-N-C-051026)	1、1-产出指标; 11-数量指标; 待单位补充...; 实施周期指标值:涉密; 年度指标值:涉密。
广州市政务大数据中心2024年数据治理服务项目	277.66	277.66			通过采购数据治理服务,开展数据治理服务工作,提升数据治理与管理水平。依托广州市政务大数据中心加快各级各类数据汇聚整合,开展各类公共数据应用支撑工作。针对数据全生命周期,提高数据的可用性、完整性、准确性和安全性,以高质量数据供给推动数据交易流动,释放公共数据资源价值。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 汇聚数据数量; 实施周期指标值:≥200亿条; 年度指标值:≥160亿条。2、1-产出指标; 11-数量指标; 融合数据分析模型量; 实施周期指标值:≥40个; 年度指标值:≥10个。3、2-效益指标; 22-社会效益; 市政信息共享平台交换服务成功率; 实施周期指标值:≥99%; 年度指标值:≥99%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 门户支撑业务单位数; 实施周期指标值:≥40个; 年度指标值:≥40个。
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	8,050.63	8,050.63			贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》(穗数建办〔2022〕13号)、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法(送审稿)》等相关政策文件要求,助推广州数字经济健康发展。服务单位按照《基础设施统一运维服务目录》及使用单位的运维服务清单,为纳入管理范畴的市本级行政事业单位提供信息基础设施统一运维服务(以下简称“基础设施统一运维”)。根据各单位的业务特点和运维服务现状,采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式,并在标准化运维服务下,提供个性化、差异化保障和响应服务,确保各单位日常业务正常开展。集约动态管理运维工具和资源,不断提高基础设施统一运维服务质量和水平。建成全规模、整体系、高稳定的基础设施统一运维服务能力,确保基础设施统一运维服务高效有序。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 事件工单响应率; 实施周期指标值:≥99.5%; 年度指标值:≥99.5%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 信息基础设施台账梳理完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:≥90%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 事件工单解决率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥90%。4、1-产出指标; 12-质量指标; 服务报告完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 有效投诉率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。6、2-效益指标; 22-社会效益; 服务使用单位覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:≥95%。7、2-效益指标; 22-社会效益; 重要会议及重大保障响应率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。8、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 用户满意度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥85%。
广州市数字政府运营中心2024-2025年信息化运维服务项目	1,610.73	1,610.73			保障各应用系统安全、稳定运行,持续完善各系统的管理与运行机制,提升内部与外部资源的整合能力,提升整体质量与成效,为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务,实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障;通过对项目运行维护,提升各信息业务服务的运行效率,保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行,保障各项业务工作顺利开展,更好地实现单位职能,有效控制服务成本,提高服务水平;增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量,提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等、提升信息化基础设施服务能力。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 电子证照签发及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 门户支撑业务单位数; 实施周期指标值:≥40个; 年度指标值:≥40个。3、1-产出指标; 12-质量指标; 市政信息共享平台交换服务成功率; 实施周期指标值:≥99%; 年度指标值:≥99%。4、1-产出指标; 12-质量指标; 市政府门户网站首页死链数量; 实施周期指标值:<5个; 年度指标值:<3个。5、2-效益指标; 22-社会效益; 双公示数据合规率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。6、2-效益指标; 22-社会效益; 垃圾邮件处理率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。7、2-效益指标; 22-社会效益; 故障响应率; 实施周期指标值:≥99%; 年度指标值:≥99%。8、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 用户满意度; 实施周期指标值:>90分; 年度指标值:>90分。
车辆购置经费	18.00	18.00			按计划完成车辆购置,采购程序合法合规,车辆交付顺利,能够正常投入使用,车辆使用效果达到预期目标,司乘人员感到满意。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 车辆购置数; 实施周期指标值:1辆; 年度指标值:1辆。2、1-产出指标; 12-质量指标; 投入使用率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 车辆故障响应率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 司乘人员满意度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。