

2023 年
广州市政务服务数据管理局 部门预算

目 录

第一部分 广州市政务服务数据管理局 概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2023 年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算支出情况表
- 十、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2023 年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 广州市政务服务数据管理局概况

一、主要职责

(一) 负责组织起草全市政务服务和政务信息化管理相关政策和地方性法规、规章草案并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

(二) 负责统筹推进全市审批服务便民化相关工作。参与全市行政审批制度改革相关工作，负责全市政务服务事项目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

(三) 负责统筹推进全市政务服务体系建设。负责统筹管理市政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督市级政务服务工作。指导各区政务服务工作。牵头负责广州 12345 政府服务热线建设管理工作。

(四) 负责统筹全市政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理等工作。负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。指导各区政务信息化工作。负责全市政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。

(五) 负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

(六) 组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政

务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

（七）统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全工作。

（八）负责全市公共资源交易管理相关工作。负责全市网上中介服务超市的管理工作。

（九）组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导各区开展重点项目代办服务工作。宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织与国内外相关机构进行业务交流。

（十）完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

广州市政务服务数据管理局是主管全市政务服务和政务信息化管理工作的市人民政府组成部门，设 9 个内设机构及机关党委，内设机构分别是办公室、政策法规处（公共资源交易管理处）、政务数据和安全管理处、信息化项目管理处、智慧城市运行管理处、审批协调处、政务服务监督管理处、应用管理处、政府服务热线管理处。

三、部门预算构成

本部门预算为汇总预算，包括：局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算。下属单位具体包括：广州市市长专线电话受理中心、广州市数字政府运营中心、广州市政务服务中心。

第二部分 2023年部门预算表

表 1

收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、预算拨款	49057.92	一、一般公共服务支出	38706.54
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	6233.48
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1031.08
		九、卫生健康支出	0.44
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00

收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3086.37
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、国债还本付息支出	0.00
		二十四、其他支出	0.00

收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		二十五、转移性支出	0.00
本年收入合计	49057.92	本年支出合计	49057.92
四、上级补助收入	0.00	二十六、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十七、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十八、结转下年	0.00
收入总计	49057.92	支出总计	49057.92

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
21007	计划生育事务	0.44	0.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	0.44	0.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3086.37	3086.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3086.37	3086.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	849.31	849.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2237.06	2237.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

支出总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	49057.92	11381.42	37676.50	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	38706.54	7263.52	31443.02	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	38392.21	7263.52	31128.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3822.44	3822.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2442.39	0.00	2442.39	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3441.08	3441.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	28686.30	0.00	28686.30	0.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	314.33	0.00	314.33	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	314.33	0.00	314.33	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	6233.48	0.00	6233.48	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	6233.48	0.00	6233.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	6233.48	0.00	6233.48	0.00	0.00	0.00	0.00

支出总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
208	社会保障和就业支出	1031.08	1031.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20801	人力资源和社会保障管理事务	4.37	4.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080105	劳动保障监察	4.37	4.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1026.71	1026.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	730.53	730.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	296.18	296.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	0.44	0.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	0.44	0.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	0.44	0.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3086.37	3086.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3086.37	3086.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	849.31	849.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

支出总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支 出	对附属单位补助 支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
2210203	购房补贴	2237.06	2237.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、一般公共预算	49057.92	一、一般公共服务支出	38706.54
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	6233.48
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1031.08
		九、卫生健康支出	0.44
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3086.37
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、国债还本付息支出	0.00
		二十四、其他支出	0.00
本年收入合计	49057.92	本年支出合计	49057.92
		二十五、结转下年	0.00

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
收入总计	49057.92	支出总计	49057.92

注：表中功能分类科目，根据部门实际预算编制情况编列。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合 计	49057.92	11381.42	37676.50
[201]一般公共服务支出	38706.54	7263.52	31443.02
[20103]政府办公厅（室）及相关机构事务	38392.21	7263.52	31128.69
[2010301]行政运行	3822.44	3822.44	0.00
[2010302]一般行政管理事务	2442.39	0.00	2442.39
[2010350]事业运行	3441.08	3441.08	0.00
[2010399]其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	28686.30	0.00	28686.30
[20199]其他一般公共服务支出	314.33	0.00	314.33
[2019999]其他一般公共服务支出	314.33	0.00	314.33
[206]科学技术支出	6233.48	0.00	6233.48
[20605]科技条件与服务	6233.48	0.00	6233.48
[2060503]科技条件专项	6233.48	0.00	6233.48
[208]社会保障和就业支出	1031.08	1031.08	0.00
[20801]人力资源和社会保障管理事务	4.37	4.37	0.00

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
[2080105]劳动保障监察	4.37	4.37	0.00
[20805]行政事业单位养老支出	1026.71	1026.71	0.00
[2080505]机关事业单位基本养老保险缴费支出	730.53	730.53	0.00
[2080506]机关事业单位职业年金缴费支出	296.18	296.18	0.00
[210]卫生健康支出	0.44	0.44	0.00
[21007]计划生育事务	0.44	0.44	0.00
[2100799]其他计划生育事务支出	0.44	0.44	0.00
[221]住房保障支出	3086.37	3086.37	0.00
[22102]住房改革支出	3086.37	3086.37	0.00
[2210201]住房公积金	849.31	849.31	0.00
[2210203]购房补贴	2237.06	2237.06	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合 计	11381.42
[301]工资福利支出	9720.78
[30101]基本工资	1190.94
[30102]津贴补贴	3188.75
[30103]奖金	1848.02
[30107]绩效工资	1138.57
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	730.54
[30109]职业年金缴费	364.85
[30112]其他社会保障缴费	23.57
[30113]住房公积金	849.32
[30199]其他工资福利支出	386.23
[302]商品和服务支出	1004.89
[30201]办公费	42.60
[30202]印刷费	12.90

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
[30203]咨询费	0.50
[30204]手续费	1.15
[30205]水费	1.00
[30206]电费	233.84
[30207]邮电费	66.91
[30209]物业管理费	39.47
[30211]差旅费	33.50
[30213]维修（护）费	15.10
[30215]会议费	6.05
[30216]培训费	16.60
[30217]公务接待费	2.60
[30226]劳务费	8.06
[30227]委托业务费	56.43
[30228]工会经费	156.80

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
[30229]福利费	111.06
[30231]公务用车运行维护费	20.40
[30239]其他交通费用	124.49
[30299]其他商品和服务支出	55.44
[303]对个人和家庭的补助	627.04
[30302]退休费	624.80
[30309]奖励金	2.14
[30399]其他对个人和家庭的补助	0.10
[310]资本性支出	28.70
[31002]办公设备购置	28.70

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项 目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	6553.58	6553.58	0.00	0.00
“三公”经费	59.00	59.00	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	24.00	24.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	20.40	20.40	0.00	0.00
1. 公务用车购置	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	20.40	20.40	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	14.60	14.60	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公益金支出	0.00	0.00	0.00
2296004	用于教育事业的彩票公益金支出	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称： 广州市政务服务数据管理局

单位： 万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	0.00	0.00	0.00
223	国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230101	厂办大集体改革支出	0.00	0.00	0.00

注： 本表本年无发生额。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合 计	37676.50
[302]商品和服务支出	33506.62
[30201]办公费	76.50
[30202]印刷费	125.46
[30203]咨询费	20.61
[30205]水费	5.00
[30206]电费	466.00
[30209]物业管理费	826.51
[30211]差旅费	5.50
[30212]因公出国（境）费用	24.00
[30213]维修（护）费	79.80
[30214]租赁费	6475.58
[30216]培训费	0.60

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
[30217]公务接待费	12.00
[30218]专用材料费	5.00
[30226]劳务费	119.85
[30227]委托业务费	25263.21
[30299]其他商品和服务支出	1.00
[310]资本性支出	4169.88
[31002]办公设备购置	81.69
[31007]信息网络及软件购置更新	4088.19

注：无。

部门预算基本支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
合 计	11381.42	11381.42	11381.42	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务数据管理局	3892.13	3892.13	3892.13	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	3014.27	3014.27	3014.27	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	289.90	289.90	289.90	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	584.96	584.96	584.96	0.00	0.00	0.00	0.00
其他资本性等支出	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市数字政府运营中心	2922.25	2922.25	2922.25	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2505.65	2505.65	2505.65	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	398.36	398.36	398.36	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	0.04	0.04	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00

部门预算基本支出预算表

单位名称： 广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
其他资本性等支出	18.20	18.20	18.20	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务中心	2528.98	2528.98	2528.98	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2358.52	2358.52	2358.52	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	144.81	144.81	144.81	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	19.66	19.66	19.66	0.00	0.00	0.00	0.00
其他资本性等支出	6.00	6.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市市长专线电话受理中心	2038.06	2038.06	2038.06	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	1842.34	1842.34	1842.34	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	171.83	171.83	171.83	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	22.39	22.39	22.39	0.00	0.00	0.00	0.00

部门预算基本支出预算表

单位名称： 广州市政务服务数据管理局

单位： 万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算		
其他资本性等支出	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合 计	37676.50	37676.50	37676.50	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务数据管理局	27948.45	27948.45	27948.45	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务数据管理局 2021 年信息化运维项目	401.74	401.74	401.74	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州市政务服务数据管理局信息化运维项目建设,完善信息化运维管理工作,加强信息系统安全防护,延续信息化系统及设备的维保服务,提高信息化业务系统的运行效率,保障全市政府网站、政务新媒体、网上政务服务、政务服务中心大厅、市长专线话务现场等重要公共服务的正常开展。
广州市政务服务数据管理局 2020 年“穗智管”城市运行管理中枢	1088.57	1088.57	1088.57	0.00	0.00	0.00	0.00	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢,全面支撑城市运行管理智能化

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
项目								和精细化,全面推进城市治理能力和治理体系现代化,全面促进城市高质量和品质化发展。
广州市政务服务数据管理局 2021 年广州市优化营商环境创新型政务服务信息化建设项目	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	政策兑现等信息创新服务应用建设,通过整合网上和窗口资源,分阶段逐步将分布于各部门的政策兑现窗口及其业务进行梳理、引导、集成,推进政策兑现事项标准化管理,可实现政策兑现业务“零跑动”。
广州市人民政府政务管理办公室 2019 年信息化建设项目	138.76	138.76	138.76	0.00	0.00	0.00	0.00	通过本项目,以群众和企业需求为导向,对标国家、省网上政务服务能力建设要求,结合我市实际,建设应用服务一体化、监督管理一体化、公共支撑一体化、数据资源一体化、信息安全一体化的广州市一体化在线政务服务平台,充分支撑我市一体化政务服务业务目标实

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								现,完成与省政务服务平台的对接和数据互通。
广州市政务服务数据管理局 2020 年信息化建设项目	195.74	195.74	195.74	0.00	0.00	0.00	0.00	通过“四标四实”成果数据的共享及深化应用,有效助力市直各部门及各区提升社会治理水平,为多部门提供各种场景应用,如市水务部门利用全市人口、单位、房屋数据开展“排水户摸查”行动,市场监管部门利用标准地址开展个体工商户注册登记;城管部门利用平台开展违建摸查工作等。
广州移动政务服务平台建设	591.25	591.25	591.25	0.00	0.00	0.00	0.00	打造我市统一的政务服务移动端品牌,整合全市移动政务服务资源,实现不同渠道服务入口统一,服务的标准化和协同化;聚焦覆盖范围广、应用频率高的领域服务,批量建设整合依申请类服务事项网上申办功能,全面提升掌上政务

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								服务能力,提高企业和群众的获得感和满意度。
广州市政府网站及网上政务服务应用建设	133.45	133.45	133.45	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州市政府网站及网上政务服务应用建设,实现政府网站统一标准体系、技术平台、安全防护和运维监管;提升政务移动应用建设管理水平,整合移动应用服务接口,大幅提升市民用户体验,提供便捷、可靠、高效的移动政务服务和便民服务。
广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务	2783.72	2783.72	2783.72	0.00	0.00	0.00	0.00	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢,全面支撑城市运行管理智能化和精细化,全面推进城市治理能力和治理体系现代化,全面促进城市高质量和品质化发展。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州 12345 政务服务便民热线项目	15412.94	15412.94	15412.94	0.00	0.00	0.00	0.00	通过 2023-2025 年度广州 12345 政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市 12345 热线事项受理、转办、协调、督办、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州 12345 政务服务便民热线的运营管理水平。
政务信息化项目管理工作经费	316.75	316.75	316.75	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展政务信息化项目审核，对全市政务信息化项目管理进行把关，加强对全市政务信息化工作的统筹管理，不断优化政策体系，落实我市“数字政府”建设管理要求，提升我市政府信息化管理水平，推动“数字政府”建设。
广州市数字政府建设工作经费	298.90	298.90	298.90	0.00	0.00	0.00	0.00	一、1、一是完成《广州市数据条例》立法送审稿及配套材料制定。二是完成城市大数据平台规划。三

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								是完成职能数据清单编写规范的制定。四是提炼通过大数据治理,创新超大型城市人口数据治理模式的成果。五是结合广州市数字政府改革建设总体要求和政务云服务现状,提出广州市政务云建设的总体建设思路和服务建议,以提升广州市政务云管理和服务水平。2、一是完善市政数局网络和数据安全管理体系,全面强化数字政府安全管理责任,完善网络和数据安全管理制度。建立健全数据安全治理体系,根据单位信息化及数据治理需要,结合业务运营及数据安全现状,分析合规要求及数据安全需求,明确数据安全管理的思路 and 定位,构建符合监管合规要求、具有政务行业特色的数据安全治理体

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								<p>系。二是完成职能数据清单规范化编写指导、校核；建立公共数据资源管理评价指标体系，完成一次全市公共数据资源管理评价服务；完成数据运营机制研究和制度建设咨询服务（数安处）。二、推进我市“一网统管”、物联感知建设、智慧城市建设奠定政策基础；落实我市智慧城市建设“十四五”规划的各项任务；对数字政府标准化建设进行咨询研究，加快我市数字化转型，赋能数字政府建设，提升政府履职能力（智城处）。三、聚焦企业和群众办事的痛点、难点、堵点，提升全流程网上服务事项比例，打造既有温度又有速度的广州政务服务品牌（应用处）。四、调研、制定我市关于</p>

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								加强数字政府建设的实施方案，落实《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（法规处）。
政府网站与政务新媒体提升业务工作经费项目	300.00	300.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展政府网站和政务新媒体常态化监测、制定考评指标，发挥考评的正向引导作用，通过考评，发现不足、持续改进，不断创新，促进网站考评与网站和政务新媒体建设工作有机融合。加强广州市政府门户网站的内容保障支撑体系管理水平，强化市政府信息发布第一平台、政策解读第一平台、政府服务第一平台作用，提高网站的运行运营水平，提升网站关注度。
政务服务工作经费	852.00	852.00	852.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1、通过工程建设项目全程免费代办服务外包项目，形成协同联动的代办服务工作机制，提升政务服务效率和服务质量，全力深化工程建

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								设项目制度改革,打造广州营商环境新优势。2、通过政务服务效能提升数据分析咨询工作,及时查找短板指标,并形成提升方案,完善我市政务服务评估指标体系、优化我市政务服务体系、健全政务服务制度标准建设,助推我市政务服务效能进一步的提升。3、推进政策兑现业务集成,通过一张清单,逐步将分散在各个业务主管部门的政策兑现业务进行全面梳理、规范,按照一窗(一网)受理、受审分离、内部流转、限时办结的集成模式统一对外服务;实现对我市政务服务能力的全面评估、跟踪监测和协同提升,确保我市各项指标数据检测的准确性和各级部门指标数据看板数据更新的及时性,高效

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								支撑我市的政务服务第三方评估迎检工作。4、通过开展广州市网上中介服务超市日常运营项目,做好我市网上中介服务超市日常运营工作; 5、通过第三方监督单位对广州 12345 政务服务便民热线服务外包项目实施过程监控,推动承建单位提高服务质效;严格执行项目考核,督促承建单位完成各项合同指标,确保项目进度和资金使用合规;在项目实施过程中,第三方咨询指导,提高项目管理的专业性和科学性。
办公,业务用房租赁经费	980.22	980.22	980.22	0.00	0.00	0.00	0.00	作为广州城市运行管理中枢,把“穗智管”打造成全球城市数字化治理新标杆,全面支撑城市运行管理智能化和精细化,全面推进城市

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								治理能力和治理体系现代化,全面促进城市高质量和品质化发展。
业务用房物业管理费	409.00	409.00	409.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展物业服务项目,加强大楼保安,改善大厅环境,提高市民办事体验感,大大提高了为人民服务的工作水平。
工作经费	29.00	29.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1、通过开展“数字政府”专题培训项目,加强数字政府改革建设工作水平,提高政务服务工作水平。进一步宣传推介广州政务和投资环境,更好地推动“数字政府”改革工作,深化“放管服”工作,不断优化广州营商环境。2、全面贯彻落实中央、省、市三级纪委会全会精神,不断提高腐败预防和治理能力,着力加强党的纪律和作风建设

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								设,坚决纠正“四风”,着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设,最大限度降低廉政风险,发挥纪检监察最大监督绩效,为政务服务高质量发展提供坚强保障。
购置经费	30.05	30.05	30.05	0.00	0.00	0.00	0.00	为市政务服务中心(大厅)正常运行提供有力的后勤保障,通过设施、设备购置及管理、确保政务服务现场运行安全性,完善设施、提升政务服务水平,提高广大群众对政务服务的满意度。
其他运行经费	604.46	604.46	604.46	0.00	0.00	0.00	0.00	1、根据市政府《关于建设市政务服务中心的意见》(穗府[2007]12号)、市财政局《工作会议纪要》(穗财会纪[2012]7号)要求,用于市政务服务中心43个进驻部门集中政务服务的办公大楼电费支

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 广州市政务服务数据管理局

单位： 万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								<p>出。按照本单位编制人数 8%申请，通过开展后勤保障人员聘用经费项目，保障政务服务工作正常运转。2、协调省、市主流媒体，展现广州在政务服务及数字政府领域的建设成效，突出广州在该领域全国标杆的地位，讲好广州政数故事，发出广州政数声音，助力广州经济社会高质量发展（热线处）。3、通过培训，加深我市区各有关部门对数字政府、智慧城市建设的法律、政策的认识和理解，提升业务水平和工作能力（智城处）。4、彻底解决闲置地块、停车场及商铺等历史遗留问题，同时妥善处置地块权益各方等一系列债权债务问题。</p>

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务服务数据管理局 2022 年“一网通办”信息化建设	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	对广州市政务服务事项管理系统、广州移动政务服务平台、网上服务用户中心、广州市自助服务应用监管系统、政府网站集约化平台进行升级改造，建设政务服务监管平台，对广州市政务服务进行定期跟进、分析和整改，及时、全面、客观掌握本市数字政府改革建设的实际进展情况。建设广州市政务服务统一监督管理系统，实现数据可视化展示，全面掌握政务服务运行情况。
广州市政务服务数据管理局 2022 年广州市集中隔离场所精准管控平台项目	326.36	326.36	326.36	0.00	0.00	0.00	0.00	为进一步加强集中隔离场所管理，强化信息科技支撑作用，根据市新冠肺炎疫情防控指挥部关于推动集中隔离场所管理信息系统、确保集中隔离场所各项工作全流程纳入系统监管有关要求，运用人工智

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								能、大数据等创新技术，通过新一代信息技术全面服务全市隔离场所全流程闭环管理现代化水平。
广州市政务服务数据管理局疫情防控信息化提档升级建设项目	1000.00	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过项目实施，进一步提升信息技术对疫情防控的支撑保障效能，补齐短板弱项，围绕提升挂图作战、社会面疫情防控、哨点监测、外防输入、内防反弹等方面，强化疫情防控相关信息系统建设运行。
广州市数字化企业服务平台运营项目	258.33	258.33	258.33	0.00	0.00	0.00	0.00	通过 2023 年度广州市数字化企业服务平台运营项目，推动全市 300 多万市场主体进驻，构建“六好”企业服务体验体系，以数字化手段提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务，让企业更加精准地享受政策红利，更加快捷地获取发展资源，更加高效地解难题办成事。聘

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								请专业运营团队,以专业服务运营管理经验进一步提高广州市数字化企业服务平台运营管理水平。
广州移动政务服务平台业务运营工作经费	314.33	314.33	314.33	0.00	0.00	0.00	0.00	通过广州移动政务服务平台(穗好办)的有序建设和科学运营,持续提升平台服务供给能力,拓展服务渠道,挖掘数据资产和品牌价值,加强平台用户粘性,打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。
广州市政务服务数据管理局 2023-2024 年信息化运维项目 (2023)	171.50	171.50	171.50	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护,提升各信息业务服务的运行效率,保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行,保障各项工作任务顺利开展,更好地实现单位职能,有效控制服务成本,提高服务水平。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务服务数据管理局 2022 年信息化运维 (2023)	200.00	200.00	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州市政务服务数据管理局信息化运维项目建设,完善信息化运维管理工作,加强信息系统安全防护,延续信息化系统及设备的维保服务,提高信息化业务系统的运行效率,保障全市政府网站、政务新媒体、网上政务服务、政务服务中心大厅、市长专线话务现场等重要公共服务的正常开展。
广州市 2022 年政务网络数据安全专项保障服务项目 (2023)	168.04	168.04	168.04	0.00	0.00	0.00	0.00	完善广州市“数字政府”安全运营监管体系,提升政府各职能部门的安全应急管理与安全运营能力,构建并持续提升网络安全指数,加强各单位间的政务网络安全态势的感知、预防、响应能力,夯实各单位网络数据安全,有力保障“二十大”期间广州市网络数据安全,打造一个安全、可信、持续服务的“数

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								字政府”，从而提高公共服务水平。
广州市政务服务数据管理局 2023 年“一网通办 2·0”信息化建设	50.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	用数字化手段提升便民利民水平，塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理，推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平，为实现广州“一网通办”。通过引入“智慧政务员”云服务平台实现批量性、基础性、重复性核心业务流程的优化再造级自动化。
广州市政务服务数据管理局智慧管理内控系统建设项目	16.40	16.40	16.40	0.00	0.00	0.00	0.00	利用信息化手段完善和提升局行政管理、内控管理能力和水平，主要包括智能安防、日程管理、绩效考核、干部信息管理、重点事项督办、合同/项目管理、财务管理、“办不成事”工单办理等建设内

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								容。 基于改进行考勤等行政管理工作效率、提升安防管理的工作目标，部署智能考勤硬件设施，创建电子围栏，联动办公系统，进行系统接口的改造及数据联调展示，以支持员工出勤、行政管理工作的高效开展、实现局内安全管理的升级。
广州市政务服务数据管理局 2023 年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	200.00	200.00	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底链技术，开发部署高性能、高扩展性的政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，并持续推动跨链互操作能力建设，实现与 3 条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								性发展。
广州市政务服务数据管理局 2022 年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	476.95	476.95	476.95	0.00	0.00	0.00	0.00	广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化：结合“一网通办”融合发展业务要求,打造智能预约服务,建设广州市惠企利民专区,提供广州市全城通办服务,通过“多表合一”进一步优化广州市一件事服务,实现广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化,深入推进“放管服”改革和“数字政府”建设,打造主动、精准、整体、智能的智慧政务服务,不断提高人民群众办事便利度和获得感。 数字化企业服务平台:加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享,打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市 300 多万市场主体进驻平台。
广州市数字政府运营中心	8952.03	8952.03	8952.03	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市数字政府运营中心 2021 年信息化运维项目	493.56	493.56	493.56	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护，保障中心负责管理的网络、机房、公共平台等全市信息化公共基础基础设施及业务系统稳定、可靠、安全运行和保障中心重要信息系统和重要数据安全、稳定运行。增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等，提升信息化基础设施服务能力。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心 2021 年广州市政务信息化项目管理系统(二期)	58.54	58.54	58.54	0.00	0.00	0.00	0.00	为保障广州市各委办局等单位顺利完成项目的规划、立项、实施、验收、效能评价等业务的顺利办理,提升政务部门行政效能,各单位通过系统梳理本单位政务信息系统并形成政务信息系统清单,实现全市政务信息系统一体化管理。
广州市政府信息化公共基础服务建设项目	26.11	26.11	26.11	0.00	0.00	0.00	0.00	推进全市信息共享服务、大数据分析服务能力,加强全市信息基础设施网络畅通及安全保障能力,为信息化公共基础服务的综合利用奠定坚实基础。
广州市电子政务外网网络安全升级建设项目	623.45	623.45	623.45	0.00	0.00	0.00	0.00	在《网络安全法》、网络安全等级保护相关政策和标准的指导下,通过对广州市电子政务外网的互联网接入区、核心交换区、汇聚接入区、服务器接入区、安全管理区进行全面的安全升级,完善整网的信

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 广州市政务服务数据管理局

单位： 万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								息安全保障体系,提升整网的安全防护能力。
其他运行经费	296.60	296.60	296.60	0.00	0.00	0.00	0.00	提高包括自然人、法人、公共信用、以及其他专项目录的数据质量,健全质量管理和服务制度机制。完成调研分析报告、广州市数字政府运营制度及标准规范体系目录、广州市推动政务数据资源共享配置优化营商环境提升社会治理能力行动方案、广州市推进政务信息化新型基础设施建设提升数字政府支撑能力行动方案的编写工作,并形成报告成果。
机构运行辅助经费	447.00	447.00	447.00	0.00	0.00	0.00	0.00	按照中心业务工作需要,聘用编外人员保障中心辅助业务顺利开展。
业务用房物业管理费	218.65	218.65	218.65	0.00	0.00	0.00	0.00	维持穗园和连新路办公场地的正常办公运作,为此提供场地方面的安保、消防、水电保障,保证安全

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								生产 0 事故;提供绿化、清洁服务、提供建筑物及构筑物日常维修维护,及时清除故障,保障舒适的日常办公环境。
购置经费	8.90	8.90	8.90	0.00	0.00	0.00	0.00	按计划完成穗园办公场地 1-2 楼中央空调采购,采购程序合法合规,验收顺利通过,使用效果达到预期目标,使用人员感到满意。
广州市数字政府运营中心 2021 年机房基础设施设备更新优化项目	267.79	267.79	267.79	0.00	0.00	0.00	0.00	更新优化市数字政府运营中心机房配套设备,保障机房 7×24 小时不间断运营。
广州市城市管理智能化视频系统云平台 2022 年运维服务项目(2023)	49.84	49.84	49.84	0.00	0.00	0.00	0.00	城管云平台系统正常运行,通过平台对接共享超过 15 个系统,用户单位不少于 30 个,平台用户数量不低于 100 个;云资源运行情况正常。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心 2022 年广州市政务大数据中心升级改造项目 (2022)	386.80	386.80	386.80	0.00	0.00	0.00	0.00	进一步理清全市数据家底、畅通数据链路、强化对数据资源的开发利用能力、打造统一的政务大数据中心数据中台、完善政务数据资源管控体系,实现“一网知数、一树治数、一门用数、一台支撑”,不断提升全市数据资源体系的统筹管理和服务水平,筑牢城市数字底座,更好支撑数字政府改革及智慧城市建设,助力数字经济发展。
广州市视频资源整合共享平台二、三类点视频资源接入项目	136.63	136.63	136.63	0.00	0.00	0.00	0.00	在 2022 年底前,完成不少于 3 万路社会重点单位二、三类点视频资源的接入整合,供各职能部门共享使用。
广州市视频资源整合共享平台建设项目之广州市社会重点单位视	86.28	86.28	86.28	0.00	0.00	0.00	0.00	2022 年前完成广州市社会重点单位视频资源整合平台的升级扩容工作,平台扩容 150T。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
频资源整合平台扩容子项								
广州市数字政府运营中心 2023 年广州市统一信息基础设施运维服务试点项目(2023)	138.00	138.00	138.00	0.00	0.00	0.00	0.00	及时响应各单位桌面和基础环境等信息基础设施运维服务需求,快速处理故障问题或提供技术支持服务,确保各单位日常业务正常开展;在重要保障期或应急时期,根据相关单位业务运行要求,提供符合服务级别、服务时效、服务质量等的重要保障期及应急响应运维服务;搭建统一运维服务台和智能运维管理平台,组建运维服务团队,既满足试点单位容量的运维服务工具和资源要求,又为扩大到全市统一运维服务奠定良好基础;通过试点阶段摸索,打磨全规模、整体系、高稳定统一运维服务能力,初步构建起集约管理、安全可信、

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								权责清晰、资源共享、高效有序的广州市数字政府统一基础运维管理体系。
广州市数字政府运营中心 2023-2026年广州市统一安全运营服务项目 (2023)	949.00	949.00	949.00	0.00	0.00	0.00	0.00	建立网络安全管理体系,形成统一的监督考核机制;实现电子政务外网终端安全统一管理;实现政务骨干网安全能力的统一管理;基于统一的网络安全管理规范和标准,以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理;建设统一的云安全资源池,实现云上应用系统运行环境安全统一管理;实现云下应用系统运行环境安全统一管理;通过建立健全安全运营指标及评价机制,提升安全运营成熟度,实现政务外网整体安全运营统一管理;实现对全市政务信息化系统全维度、全方位的监测。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心 2023-2024 年信息化运维项目 (2023)	314.15	314.15	314.15	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护,提升各信息业务服务的运行效率,保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行,保障各项工作任务顺利开展,更好地实现单位职能,有效控制服务成本,提高服务水平。
广州市数字政府运营中心 2022 年 信息化运维项目 (2023)	502.57	502.57	502.57	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护,保障中心负责管理的网络、机房、公共平台等全市信息化公共基础设施及业务系统稳定、可靠、安全运行和保障中心重要信息系统和重要数据安全、稳定运行。增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量,提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等,提升信息化基础设施服务能力。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心 2023 年广州市政务信息化项目管理系统三期建设项目	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	以构建广州市政务信息化项目统筹协调和长效管理机制为主线,构建“统一规划、统一标准规范、统一备案管理、统一审计监督、统一评价体系”的项目全生命周期管理模式,保障广州市各委办局等单位顺利完成项目的规划、立项、实施、验收、效能评估、台账填报等业务的顺利办理,促进广州市政务信息化建设规范、有序和健康发展。
广州市政务服务中心	155.45	155.45	155.45	0.00	0.00	0.00	0.00	
其他运行经费	59.00	59.00	59.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展政务服务管理工作项目,保障广州市政务服务中心日常工作、管理、公共服务、政务服务大厅及窗口人员的建设管理等工作的顺利开展。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
业务用房物业管理费	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展业务用房物业管理工作项目,保障广州市政务服务中心业务用房顺利运转,使业务顺利开展。
机构运行辅助经费	42.00	42.00	42.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展机构辅助经费项目,补充大厅服务支撑力量,保障政务服务工作正常运转。
购置经费	2.44	2.44	2.44	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展业务大厅设备购置项目,加强业务大厅设施设备的配置和优化,确保政务服务工作能正常运行,提高政务服务工作效率,提升办事群众的政务服务体验感。
广州市政务服务中心 2023 年信息化运维项目 (2023)	11.91	11.91	11.91	0.00	0.00	0.00	0.00	项目确保系统安全稳定运行,强化系统优化,功能优化运维管理,推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善 IT 服务管理体系,深化主动服务、提高绩效管理效率,建立规范化的运行维护和信

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								息安全保障机制,确保政务服务中心系统应用成效。
广州市市长专线电话受理中心	620.57	620.57	620.57	0.00	0.00	0.00	0.00	
业务用房物业管理费	268.66	268.66	268.66	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州 12345 政府服务热线话务场地运营管理项目,为广州 12345 热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所,建立一套政府自建话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备有效的管理机制,加强话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等工作,提高广州 12345 政府服务热线的后勤保障工作水平。
其他运行经费	110.80	110.80	110.80	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州 12345 政府服务热线话务场地其他运行经费项目,为广州 12345 热线话务现场提供水

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 广州市政务服务数据管理局

单位： 万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								电保障及人民日报数字党建屏服务保障，加强话务现场管理工作，提高广州 12345 政府服务热线的后勤保障工作水平。
购置经费	10.20	10.20	10.20	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展购置经费项目，为广州 12345 热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，增强话务场地设备运行安全性，提高广州 12345 政府服务热线的后勤保障工作水平。
广州 12345 政府服务热线受理中心 2019 年信息化建设项目	19.30	19.30	19.30	0.00	0.00	0.00	0.00	通过项目建设，完成热线两大子系统新建和三大子系统升级改造建设工作，统筹推进热线信息化建设，提升服务管理水平，实现热线话务现场管理规范化、标准化，提升热线运营管理水平和效率，从而为广市民高效、智能、便捷的热线服务，形成社会治理强大合力，

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
								推进政府管理和社会治理模式创新。
广州 12345 政府服务热线受理中心 2021 年信息化建设项目	158.00	158.00	158.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过信息化建设,进一步提升热线服务质量,建成覆盖全市、协调互动、便捷高效、保障有力的政府服务体系,充分发挥特大城市治理中统揽全局、决策指挥的强有力支撑水平,深入推进政府管理和社会治理模式创新,实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。
广州 12345 政府服务热线受理中心 2023 年信息化运维项目(2023)	10.50	10.50	10.50	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州 12345 政府服务热线受理中心信息化运维项目,加强热线信息系统运行维护和网络安全管理,保障广州 12345 政府服务热线受理中心的各项业务工作顺利开展,更好地服务企业和群众。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州 12345 政府服务热线受理中心 2023 年智能坐席系统建设项目	43.11	43.11	43.11	0.00	0.00	0.00	0.00	为响应省、市数字政府改革建设的要求,广州 12345 政务服务便民热线(以下简称“广州 12345 热线”)以智能化技术赋能热线,围绕高效、规范、智慧广州政务服务“总客服”思路,构建集智能语音、智能填单、智能知识跟随、智能转派于一体的热线智能坐席系统,以进一步提升热线坐席信息化水平。

注：无。

第三部分 2023年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2023年本部门收入预算49,057.92万元，比上年增加1,392.35万元，增长2.9%，主要原因是根据广州市“数字政府”改革建设工作领导小组关于印发《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》的通知（穗数建办[2022]13号）要求，2023年实现市直试点单位政务外网网络安全的集约管理及信息基础设施的集约管理。因此，项目收入预算需求比上年有所提高；支出预算49,057.92万元，比上年增加1,392.35万元，增长2.9%，主要原因是根据广州市“数字政府”改革建设工作领导小组关于印发《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》的通知（穗数建办[2022]13号）要求，2023年实现市直试点单位政务外网网络安全的集约管理及信息基础设施的集约管理。因此，相应安排的支出预算也比上年有所增加。

二、“三公”经费安排情况

2023年本部门财政拨款安排“三公”经费59万元，比上年增加6.04万元，增长11.4%，主要原因是2023年收支预算较上年有所增长，同时因防疫政策优化调整，以及我局数字政府、政务服务、热线服务等业务深入推进发展，本年度与国内相关业务单位的来访交流预期有所增加，因此相应预算安排的“三公”经费较上年有所增长。其中：因公出国（境）费24万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；

公务用车购置及运行费 20.40 万元（公务用车购置费 0 万元，比上年增加 0 万元；公务用车运行维护费 20.40 万元，比上年增加 0 万元。）比上年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务接待费 14.60 万元，比上年增加 6.04 万元，增长 70.6%，主要原因是因应防疫政策优化调整，以及我局数字政府、政务服务、热线服务等业务深入推进发展，本年度与国内相关业务单位的来访交流预期有所增加，因此相应预算安排的公务接待费较上年有所增长。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2023 年，本部门机关运行经费安排 6,553.58 万元，比上年减少 3,124.11 万元，下降 32.3%，主要原因是严格执行“八项规定”例行节约、过紧日子等有关要求，进一步压减相关运行经费。

四、政府采购情况

2023 年本部门政府采购安排 4198.58 万元，其中：货物类采

购预算 110.39 万元，工程类采购预算 0 万元，服务类采购预算 4088.19 万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本部门固定资产金额 21145.90 万元，分布构成情况为：房屋 12,193.49 平方米，车辆 7 辆，单价在 100 万元以上的设备 0 台等。本年度拟购置固定资产 110.39 万元，主要是打印机、多功能一体机、办公家具购买移动硬盘、热水器和水压增压泵、大厅用等候椅、触控一体机、空调机组等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2023 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数(单位:万元)	绩效目标
广州市数字政府运营中心 2023-2026 年广州市统一安全运营服务项目（2023）	949	建立网络安全管理体系，形成统一的监督考核机制；实现电子政务外网终端安全统一管理；实现政务骨干网安全能力的统一管理；基于统一的网络安全管理规范 and 标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设统一的云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全统一管理；实现云下应用系统运行环境安全统一管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；实现对全市政务信息化系统全维度、全方位的监测。
广州市政务服务数据管理局 2020 年“穗智管”城市运行管理中枢项目	1088.57	建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，完成项目终验，

		保障系统安全稳定运行。
广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目	2783.72	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
广州 12345 政务服务便民热线项目	15412.94	通过 2023 年度广州 12345 政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市 12345 热线事项受理、转办、协调、督办、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州 12345 政务服务便民热线的运营管理水平。
广州市政务服务数据管理局疫情防控信息化提档升级建设项目	1000	完成“穗智管”疫情防控主题建设、“穗康”微信小程序升级改造、羊城先锋系统建设、货车入穗管理平台建设，完成数据专线租赁。

注：无。

第四部分 名词解释

一、**财政拨款收入**：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、**事业收入**：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、**经营收入**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、**其他收入**：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、**用事业基金弥补收支差额**：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、**基本支出**：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、**项目支出**：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、**经营支出**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（外宾接待）费用。