

广州市急事急办服务清单

序号	部门	事项基本信息			法定时限	承诺时限	服务对象类型 (个人、企)	办理地址及联系电话	办理时间	申请接收方式 (线下窗口办理、 既可线上办理)	办理结果出件模 式 (综合受理窗口)	可预约渠道	备注
		事项类型	目录名称 (主项名称)	急事急办标准 (参考)									
1		行政许可	普通护照签发	1. 因奔丧、探望危重病人需要立即出国出境的; 2. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理企业紧急商务的; 5. 为境外合法企业提供技术维修支持服务的; 6. 参加境外学校和企业的入学、入职面试的; 7. 在境外就学、就业,续办同类逗留签注的; 8. 应邀参加体育、科技、金融等专业竞赛的; 9. 应邀参加港澳地区政府组织的文化交流活动的; 10. 参加法律诉讼的; 11. 出境参加紧急会议和谈判、签订合同及行前证件遗失损毁的。	30个工作日	5个工作日	个人	广州市公安局中国公民出入境接待大厅 广州市越秀区人民北路688号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗、自助取件、 邮寄	广州微警务小程序、穗好办APP、广东政务服务网、粤省事	
2		行政许可	因私往来香港、澳门、台湾地区通行证审批	1. 因奔丧、探望危重病人需要立即出国出境的; 2. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理企业紧急商务的; 5. 为境外合法企业提供技术维修支持服务的; 6. 参加境外学校和企业的入学、入职面试的; 7. 在境外就学、就业,续办同类逗留签注的; 8. 应邀参加体育、科技、金融等专业竞赛的; 9. 应邀参加港澳地区政府组织的文化交流活动的; 10. 参加法律诉讼的; 11. 出境参加紧急会议和谈判、签订合同及行前证件遗失损毁的。	30个工作日	5个工作日	个人	广州市公安局中国公民出入境接待大厅 广州市越秀区人民北路688号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗、自助取件、 邮寄	广州微警务小程序、穗好办APP、广东政务服务网、粤省事	
3		行政许可	出入境通行证签发	1. 因奔丧、探望危重病人需要立即出国出境的; 2. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理企业紧急商务的; 5. 为境外合法企业提供技术维修支持服务的; 6. 参加境外学校和企业的入学、入职面试的; 7. 在境外就学、就业,续办同类逗留签注的; 8. 应邀参加体育、科技、金融等专业竞赛的; 9. 应邀参加港澳地区政府组织的文化交流活动的; 10. 参加法律诉讼的; 11. 出境参加紧急会议和谈判、签订合同及行前证件遗失损毁的。	30个工作日	5个工作日	个人	广州市公安局中国公民出入境接待大厅 广州市越秀区人民北路688号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗、 邮寄	广州微警务小程序、穗好办APP、广东政务服务网、粤省事	
4	广州市公安局 出入境管理支队	行政服务	外国人签证延期、变更、换发、补发	1. 因护照遗失急需出境,需补办签证件的; 2. 因奔丧、探望危重病人需要立即出境的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 5. 参加境外学校入学考试、面试的; 6. 出境处理企业紧急商务的; 7. 出境参加大型会议、重要谈判、签订合同的; 8. 其他确有需要“急事急办”的相关情况。	7个工作日	3个工作日	企业	广州市公安局外国人出入境办证大厅1楼急事急办窗 广州市越秀区解放南路155号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗口	广东政务服务网、广州市公安局境外人员网上服务系统	
5		行政服务	外国人停居留证件签发	1. 因护照遗失急需出境,需补办签证件的; 2. 因奔丧、探望危重病人需要立即出境的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 5. 参加境外学校入学考试、面试的; 6. 出境处理企业紧急商务的; 7. 出境参加大型会议、重要谈判、签订合同的; 8. 其他确有需要“急事急办”的相关情况。	7个工作日	3个工作日	个人	广州市公安局外国人出入境办证大厅1楼急事急办窗 广州市越秀区解放南路155号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗口	广东政务服务网、广州市公安局境外人员网上服务系统	
6		行政服务	外国人出入境证签发	1. 因护照遗失急需出境,需补办签证件的; 2. 因奔丧、探望危重病人需要立即出境的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 5. 参加境外学校入学考试、面试的; 6. 出境处理企业紧急商务的; 7. 出境参加大型会议、重要谈判、签订合同的; 8. 其他确有需要“急事急办”的相关情况。	7个工作日	3个工作日	个人	广州市公安局外国人出入境办证大厅1楼急事急办窗 广州市越秀区解放南路155号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗口	广东政务服务网、广州市公安局境外人员网上服务系统	
7		行政确认	外国人护照遗失证明	1. 因护照遗失急需出境,需补办签证件的; 2. 因奔丧、探望危重病人需要立即出境的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 5. 参加境外学校入学考试、面试的; 6. 出境处理企业紧急商务的; 7. 出境参加大型会议、重要谈判、签订合同的; 8. 其他确有需要“急事急办”的相关情况。	1个工作日	1个工作日	个人	广州市公安局外国人出入境办证大厅1楼急事急办窗 广州市越秀区解放南路155号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗口	广东政务服务网、广州市公安局境外人员网上服务系统	
8		行政确认	对中国境内出生外国婴儿的停留或者居留登记	1. 因护照遗失急需出境,需补办签证件的; 2. 因奔丧、探望危重病人需要立即出境的; 3. 患病需出境治疗和随行照料的; 4. 出境处理突发事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的; 5. 参加境外学校入学考试、面试的; 6. 出境处理企业紧急商务的; 7. 出境参加大型会议、重要谈判、签订合同的; 8. 其他确有需要“急事急办”的相关情况。	1个工作日	1个工作日	个人	广州市公安局外国人出入境办证大厅1楼急事急办窗 广州市越秀区解放南路155号 020-12345	双休日首日 9: 00-12: 00, 13: 00-17: 00	综合受理窗口	综合受理窗口	广东政务服务网、广州市公安局境外人员网上服务系统	

序号	部门	事项基本信息				法定时限	承诺时限	服务对象类型 (个人、企)	办理地址及联系电话	办理时间	申请接收方式 (线下窗口办理、 既可线上办理)	办理结果出件模 式 (综合受理窗口)	可预约渠道	备注
		事项类型	目录名称 (主项名称)	急事急办标准（参考）										
9	广州市公安局 交通警察支队	其他行政权力	补领、换领机动车登记证书	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
10			补、换领机动车检验合格标志	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
11			驾驶证延期换证、审验、提交机动车驾驶人身体条件证明	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
12			机动车驾驶人联系方式变更	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
13			补领、换领机动车行驶证	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
14			补领、换领驾驶证	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
15		公共服务	机动车变更登记	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
16			机动车抵押登记	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
17			补换领机动车号牌	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
18		其他行政权力	申领临时行驶车号牌	便于群众节假日可以办理车驾管业务	1个工作日	1个工作日	企业、个人	广州市公安局交通警察支队车辆管理所岑村总所大厅（广州市天河区华观路1732号 020-83115336）	双休日首日 9：00-12：00，13：00-17：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广州交警微信公众号、预约电话116114		
19	广州市公安局 户政管理支队	公共服务	居民身份证	（一）入学、升学、转学、考试等需要加快办理的； （二）年满60岁（包括及以上）的长者办理本人户籍的； （三）身患残疾、重病等行动不便的； （四）死亡注销； （五）其他紧急原因急需使用居民身份证的，	60天(约43个工作日)	9个工作日	个人	全市户政办证窗口 越秀区 部门：越秀区分局第一综合办证厅 受理点地址：越秀区海珠中路72号 020-87773411 部门：越秀区分局第二综合办证厅 受理点地址：越秀区东华东路363号 020-87773411 荔湾区 部门：荔湾区分局综合办证大厅 受理点地址：荔湾区中山七路328号 020-83117462 海珠区 部门：海珠区分局综合办证中心 受理点地址：海珠区江南西路聚龙大街18号 020-84221648 天河区 部门：天河区政务中心 受理点地址：天河区软件路13号 020-37690245 白云区 部门：白云区分局综合办证厅 受理点地址：广云路11号 020-86215294 黄埔区 部门：黄埔区广州开发区政务服务中心 受理点地址：黄埔区香雪三路3号2楼A区 020-82286220 南沙区 部门：南沙区政务服务中心 受理点地址：南沙区黄阁镇丰泽西路华飞街2号中国铁建环球中心6号楼南沙区政务服务中心2楼 020-34684893 番禺区 部门：番禺区分局综合办证大厅 受理点地址：番禺区亚运大道550号永业大厦二楼 020-84822149 花都区 部门：花都区政务服务中心户政窗口 受理点地址：花都区天贵路101号 020-86972260 从化区 部门：从化区分局综合办证中心 受理点地址：从化区城郊街河滨北路128号 020-87933373 增城区 部门：增城区分局综合办证中心 受理点地址：增城区荔湖街景观大道北7号 020-82629961 部门：增城区分局新塘综合办证中心 受理点地址：广州市增城区宁西街创新大道9号四楼 020-82779926	双休日首日：9：00-12：00；13：00-17：00	线下窗口办理	自助取件、邮寄			
20	广州市应急管理 局	行政许可	危险化学品经营许可证核发	已通过危险化学品建设项目安全审查的新建加油站需尽快开业保障油品供应的	30个工作日	8个工作日	企业	市政务服务中心二楼大堂导办台（广州市天河区华利路61号）020-38920000	双休日首日： 9：00-12：00	综合受理窗口	综合受理窗口	广东政务服务网		

备注：元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、国庆节、中秋节等法定节假日的急事急办服务时间以各相关单位另行对外公示的时间为准。